

Conditions générales de vente

Préambule

Le site internet www.katiaestrellavoyance.com est un site spécialisé dans la pratique de l'art divinatoire et proposant des services payants tels que des tirages de cartes ou des guidances. Le site www.katiaestrellavoyance.com est édité par Katia Reis (EI) (voir les mentions légales).

Pour toute question sur les présentes conditions générales de vente, veuillez contacter Katia Reis via la messagerie du tchat du site www.katiaestrellavoyance.com

1. Les définitions

Conditions générales de vente ou CGV : le présent contrat réputé accepté par les clients de Katia Reis

Tirage / Guidance : service effectué par Katia Reis pour tout client ayant passé la commande selon les modalités détaillées pour chaque prestation.

Consultation : tirage ou guidance effectuée par Katia Reis suite à une commande passée par le client.

Cartomancie : personne pratiquant l'art divinatoire utilisant le tirages des cartes . Sur le présent site, seule Katia Reis est cartomancienne et effectue les prestations proposées aux

clients.

Client/Consultant : personne ayant commandé un service auprès de Katia Reis via ce site.

Utilisateur : personne consultant le site www.katiaestrellavoyance.com même sans acte d'achat.

Prestations : les services proposés par Katia Reis aux clients.

Site : désigne le site internet www.katiaestrellavoyance.com

2. Objet

Les conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de service proposées sur le site par Katia Reis. En consultant les parties de ce site, en commandant une prestation sur ce site vous acceptez les conditions générales de ventes.

Toute nouvelle prestation ou ajout au site est soumis dès sa publication aux conditions générales de vente. Katia Reis se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Il incombe aux clients et aux utilisateurs de consulter les conditions générales de vente pour être tenus à jour des éventuellement modifications. La version la plus à jour des conditions générales de vente est disponible sur cette page à tout moment.

3. Les responsabilités

Katia Reis ne peut être tenue pour responsable de l'indisponibilité du site qu'il s'agisse de problème technique ou de maintenance.

Katia Reis ne peut être tenue pour responsable de l'évolution des situations des clients. Les prédictions réalisées dans le cadre de tirage ou de guidance ne peuvent remplacer les conseils et les connaissances de professionnels de santé, ne remplacent en aucun cas la consultation d'experts légaux.

Aucune responsabilité ne pourra être retenue contre Katia Reis pour les décisions prises par le client à la suite d'un tirage ou d'une guidance. Les prédictions réalisées ne doivent jamais être prises comme des faits tangibles et incontestables.

L'inexactitude des prédictions réalisées par Katia Reis ne peut lui être reprochée. La cartomancie n'est soumise à aucune obligation de résultat.

4. Commande & Utilisation du site

Les commandes de prestations ne doivent être passées que par des personnes majeures et en pleine possession de leur capacité.

Katia Reis se réserve le droit d'annuler toute commande et de procéder au remboursement si le client ne remplit pas ces conditions.

Les tirages et guidances de personnes mineures ne peuvent être réalisés qu'en la présence d'un adulte responsable et tuteur légal.

Le client est réputé avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente pour chaque commande passée sur le site auprès de Katia Reis

5. Prestations

Tirages et guidances en distanciel par appel téléphonique :Le client pourra choisir entre plusieurs prestations, la consultation se fait sur rendez-vous à partir du site www.katiaestrellavoyance.com et de l'outil de réservation du présent site. Dans la rubrique dédiée, le client a la possibilité de choisir entre plusieurs prestations ainsi que la date, l'heure et les modalités de consultation proposées par Katia Reis. Tous les tirages sont pratiqués exclusivement par Katia Reis sur le site. Les consultations peuvent être d'une durée de 20 minutes à 45 minutes selon la prestation choisie par le client. Une fois la commande passée, le client recevra un mail de confirmation rappelant les modalités de la consultation ainsi qu'une confirmation de paiement. Pour les consultations par écrit , la réponse sera donnée au client par Katia Reis , pendant la journée , dès que mes disponibilités le permettent .

6. Tarifs

Le paiement s'effectue au moment de la commande, avant la prestation. Le client pourra payer par carte bancaire de manière parfaitement sécurisée.

Tirage ou guidance : les tarifs sont ceux mentionnés sur le site au moment de la commande passée par le client. Chaque modification de tarifs sera clairement affichée sur le site dans la rubrique de chaque prestation. Les changements de tarifs intervenus après la commande passée n'ont aucun effet sur elle.

Plusieurs offres existent pour les tirages ou guidances, elles sont clairement affichées et détaillées accompagnées de leurs tarifs et se réserve le droit de modifier les prix à n'importe quel moment, de procéder à des remises exceptionnelles et ponctuelles. Chaque modification entrera en vigueur dès affichée clairement sur le site pour chaque offre.

Toute réservation vous engage et ne sera pas remboursée . Si vous ne pouvez pas

l'honorer , merci de me prévenir des que possible par mail , sms , mp sur mes réseaux sociaux ou sur le tchat via le site www.katiaestrellavoyance.com Nous conviendrons ensemble , pour le reporter.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des publications sur site est la propriété exclusive de Katia Reis sauf mention contraire. Toute utilisation sans autorisation de Katia Reis de n'importe quelle publication (article, photos, ressources gratuites) est interdite. Aucune utilisation commerciale, aucune communication publique, aucune modification pour exploitation n'est autorisée sous peine de poursuite.

8. Données personnelles

Voir Mentions Légales.